

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад N 3» (МБДОУДС N 3)**
391430, г. Сасово Рязанской области, улица Ново-Елатомская, дом 9.
Телефон 8(49133)5-00-58, @mail: mbdoudsn3@bk.ru

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества

МБДОУДС N3

Показатели для граждан - потребителей услуг, общественных организаций

NN пп	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	Полнота и актуальность информации о дошкольной образовательной организации (далее - организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	баллы (от 0 до 10) 9
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	баллы (от 0 до 10) 10
2	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников дошкольной образовательной организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100) 100%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100) 100%
3	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	проценты (от 0 до 100) 95%

	организаций	образовательных услуг	
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100) 100%
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100) 100%

Критерии для профессиональной оценки деятельности дошкольных образовательных организаций

NN пп	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	Полнота и актуальность информации о дошкольной образовательной организации (далее - организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	баллы (от 0 до 10) 9
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	баллы (от 0 до 10) 10
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте организации)	баллы (от 0 до 10) 9
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	баллы (от 0 до 10) 9
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	баллы (от 0 до 10) 10
		Посещаемость организации воспитанниками (отношение фактических дето-дней без учета	проценты (от 0 до 100)

		пропусков по болезни, к плановому количеству дето-дней)	85%
		Наличие дополнительных образовательных услуг	баллы (от 0 до 10) 9
		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных и др. массовых мероприятиях	баллы (от 0 до 10) 10
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	баллы (от 0 до 10) 10
		Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	баллы (от 0 до 10) 5
		Кадровое обеспечение (отношение вакантных педагогических должностей к общему количеству штатных единиц по педагогическим должностям)	проценты (от 0 до 100) 100%
		Соответствие предметной развивающей среды требованиям ФГОС ДО к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования	Балл (0 до 10) 8